



Défense en consommation
Mentorat budgétaire

RAPPORT ANNUEL

2025-2026



TABLE DES MATIÈRES

3 MOT AUX MEMBRES

*Mot de la présidente et
du directeur général*

4 L'ACEFO EN BREF

*Notre raison d'exister et
notre objectif*

6 LA VIE ASSOCIATIVE À L'ACEFO

*Les membres et bénévoles,
le conseil d'administration
et l'équipe de travail*

8 IMPLICATIONS SOCIALES, ACTIONS ET DOSSIERS

*Ce que nous avons fait
en 2025-2026*

12 DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

*Nos causes de l'année
2024-2025*

13 ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

*Ateliers, formations,
soutien communautaire
et témoignages*

18 FOND D'ENTRAIDE DU GEH

*Aide à la communauté
grâce au fond d'entraide
de Desjardins*

20 REMERCIEMENTS

*Bailleurs de fonds,
donateurs et partenaires*

MOTS AUX MEMBRES

Mot de la présidente et du directeur général

Chers membres, chers partenaires,

L'année financière 2025-2026 nous rappelle à quel point la mission de l'ACEF Outaouais demeure essentielle. Dans un contexte où de nombreuses personnes et familles doivent composer avec la hausse du coût de la vie, la précarité financière, l'incertitude économique et des défis sociaux grandissants, notre organisme a continué d'être un lieu d'écoute, d'accompagnement et d'espoir.



Laurence DADIE
Présidente

Au cours de la dernière année, nous avons eu le privilège d'accompagner des centaines de consommateurs de l'Outaouais dans leur parcours vers une meilleure autonomie financière. À travers nos formations, nos activités d'éducation populaire et nos interventions, nous avons contribué à transmettre des outils concrets permettant à plus de 450 personnes de mieux comprendre leurs droits, de gérer leur budget, de faire des choix éclairés et de reprendre du pouvoir sur leur situation. Derrière chaque participation se trouve une histoire, un parcours, une personne qui cherche à améliorer ses conditions de vie et à construire un avenir plus serein.

Cependant, notre travail va bien au-delà de la transmission de connaissances. Il s'inscrit dans une vision plus large de justice sociale, d'équité et de solidarité. Parce que les difficultés financières ne sont pas uniquement des réalités individuelles, mais aussi le reflet d'enjeux collectifs, l'ACEF Outaouais a poursuivi son engagement auprès du mouvement communautaire et de ses partenaires afin de défendre des conditions de vie plus dignes pour tous. Nous avons porté la voix des citoyens, participé à des espaces de concertation, soutenu des mobilisations et réaffirmé l'importance d'un financement adéquat des organismes communautaires, véritables piliers de notre filet social.

Les réalisations présentées dans ce bilan sont le fruit d'un effort collectif. Elles témoignent de la force des liens qui nous unissent et de la conviction partagée qu'une société plus juste se construit lorsque les citoyens, les organismes, les institutions et les partenaires travaillent ensemble dans un esprit de collaboration et de respect mutuel.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à notre équipe, dont le professionnalisme et l'engagement font vivre notre mission au quotidien, à nos bailleurs de fonds qui nous accordent leur confiance, à notre conseil d'administration pour sa vision et son soutien, ainsi qu'à tous nos partenaires qui marchent à nos côtés. Votre contribution permet à l'ACEF Outaouais de demeurer un acteur de changement au service de la communauté.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous le faisons avec lucidité face aux défis qui persistent, mais aussi avec confiance en notre capacité collective à les relever. Plus que jamais, nous croyons que l'éducation, la solidarité et la défense des droits sont des leviers essentiels pour bâtir une société où chacun peut vivre dans la dignité et participer pleinement à la vie collective.



**Jordan Samuel
Nganga**
Directeur général

NOTRE VISION

Devenir la référence communautaire, sociétale, médiatique et politique pour toute question reliée à la protection des droits des consommateurs et des finances personnelles en Outaouais.

CE QUE NOUS FAISONS

Assurer la protection, l'organisation et la défense des droits des consommatrices et consommateurs de l'Outaouais.

2 axes principaux

- » **Services collectifs et individuels pour l'autonomisation des consommateurs.**
- » **Défense collective des droits des consommateurs.**

L'ACEFO EN BREF

NOS OBJECTIFS



Protéger, défendre

et promouvoir les droits individuels et collectifs en ayant un souci particulier pour les personnes à faible et moyen revenu.

Informier et aider



les consommateurs dans leur planification budgétaire.



Favoriser l'éducation

coopérative et la responsabilité sociale de ses membres.

Analyser et surveiller



tout particulièrement les problèmes liés à la consommation, dont la publicité et l'endettement.



Travailler l'émancipation

économique et sociale des consommateurs dans leurs intérêts.

LA VIE ASSOCIATIVE À L'ACEFO

Le conseil d'administration

L'équipe

Jordan Samuel Nganga,
directeur général

Doris N'guessan,
conseillère budgétaire et comptable

Gisèle Gory,
conseillère budgétaire

Laurence Dadié, Présidente
Élue en 2024 - 2 ans

Kevin Able, Vice-président
Élu en 2025 - 2 ans

Yannick Zangue, Trésorier
Élu en 2025 - 2 an

Haris Aminou, secrétaire
Élu en 2025 - 2 ans

Diorianaud Moudjigui Moudjigui,
Administrateur
Élu en 2025 - 2 ans

10 nouveaux membres depuis avril 2025

État du capital social: 5050\$

1010 MEMBRES À JOUR



LA VIE ASSOCIATIVE À L'ACEFO

Le conseil d'administration en 2025-2026 c'est

07

**Rencontres virtuelles et
hybrides en 2024-2025**

08

**Résolutions
prises**

Les comités de travail de l'ACEFO

**Comité sur les contrats
de travail**



**Comité de ressources
humaines**

**L'ACEF Outaouais siège au conseil d'administration
de la CDC Rond-point.**

L'ACEFO est également membre de



**Vous voulez en savoir plus? Aimeriez-vous vous impliquer?
N'hésitez pas à nous écrire à info@acefo.org**

NOS IMPLICATIONS SOCIALES, ACTIONS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE

AVRIL 2025

- Formation en partenariat avec le SITO
- CA CDC Rond-Point

JUIN 2025

- Conseil d'administration collégial de la CACQ
- CA CDC Rond-Point

MAI 2025

- Participation à 16ème journée d'éducation financière de l'AMF.
- Formation au SITO
- CA de la CDC Rond-Point

JUILLET 2025

- Formation au SITO
- CDC Rond-Point

NOS IMPLICATIONS SOCIALES, ACTIONS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE

AOÛT 2025

- Formation SITO
- CA de la CDC Rond-Point

SEPTEMBRE 2025

- Formation SITO
- Formation dans le cadre du projet Femmes en action
- Formation au Centre alimentaire de Aylmer
- CA CDC Rond-Point
- Signature de la lettre des organismes en défense collective des droits le financement des organismes en DCD

OCTOBRE 2025

- Formation dans le cadre du projet Femmes en action
- Formation pour les aînés à Val des Monts
- Formation pour les aînés à Buckingham
- Participation au SNACA
- Participation à la journées des aînées de Gatineau
- Participation au débat communautaire de la ville de Gatineau
- CA CDC Rond-Point
- Action pour les groupes en DCD avec la TROVEPO

NOVEMBRE 2025

- Formation dans le cadre du projet Femmes en action
- Formation pour les aînés à Val des Monts
- Formation pour les aînés à Buckingham
- Formation au CISSSO
- Formation au Centre alimentaire Aylmer

DÉCEMBRE 2025

- Formation SITO

JANVIER 2026

- CA CDC Rond-Point

FÉVRIER 2026

- Formation au Conseil central des Syndicats Nationaux de l'Outaouais

MARS 2026

- Participation au mouvement le communautaire à boutte

NOS IMPLICATIONS SOCIALES, ACTIONS ET DOSSIERS DE L'ANNÉE



**Formation au Centre alimentaire de
Aylmer**



**Présentation des services de
ACEF Outaouais**

ACTIONS ET MOBILISATIONS SOCIALES

Rôle de représentation

Représentation auprès de l'AMF à travers la CACQ, mandataire participant au Conseil consultatif des consommateurs de produits et utilisateurs de services financiers.

Actions de mobilisations sociales

**Participation au mouvement le communautaire à boutte
Signature de la pétition sur les le financement des organismes en défense collective de droit.**

DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS



Régie de l'énergie

L'ACEFO intervient régulièrement à la Régie de l'énergie, un tribunal administratif du Québec. Ses interventions visent notamment à questionner et contester les hausses de tarif d'Hydro-Québec (HQ) et de Gazifère afin d'assurer un juste prix pour le consommateur.

Interventions à la Régie de l'énergie

**Analyste : Marcel Paul
Raymond**

ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

POUR QUI?

**Les consommateurs et
consommatrices de l'Outaouais.**

POURQUOI?

**Aider les consommateurs à être
plus autonome et à atteindre
l'indépendance financière et répondre
aux besoins des participants des
organismes concernant la littératie
financière et les droits des
consommateurs.**



ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

Ateliers et formations données

- **Savoir pour moins se faire avoir**
- **Petit budget**
- **Si j'budgète, j'aurais pu d'dettes**
- **Présentation des services**
- **Formation sur les impôts**
- **Achat de ma propriété**
- **Formation sur la fraude**
- **Devrais-je louer ou acheter ma voiture?**
- **Mythes et réalités du dossier de crédit**

Demandes d'organismes et institutions

- **ADOO**
- **Mon chez Nous**
- **CISSEO**
- **ASEC de la Vallée de Gatineau**
- **SITO**
- **APO**
- **etc.**



TOTAL DE
483 participants

ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

Services individuels personnalisés

Objectif

Soutenir et accompagner individuellement les consommateurs dans leur planification budgétaire, les solutions disponibles à l'endettement, la résolution d'un litige en consommation et à viser l'indépendance financière.

Faisons le point

133 Consultations budgétaires avec de nouveaux participants.

40 Consultations budgétaires de suivi (participants déjà rencontrés une fois).

6 Interventions en consommation et négociation avec les services publics.

221 Consultations personnalisées au total.

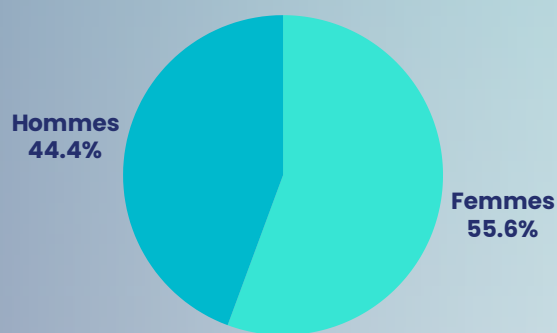
363 Appels téléphoniques répertoriés à la réception.



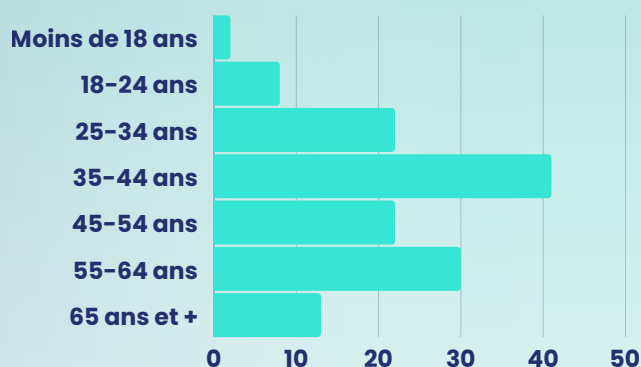
ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

Faits saillants sur les participants reçus en consultation

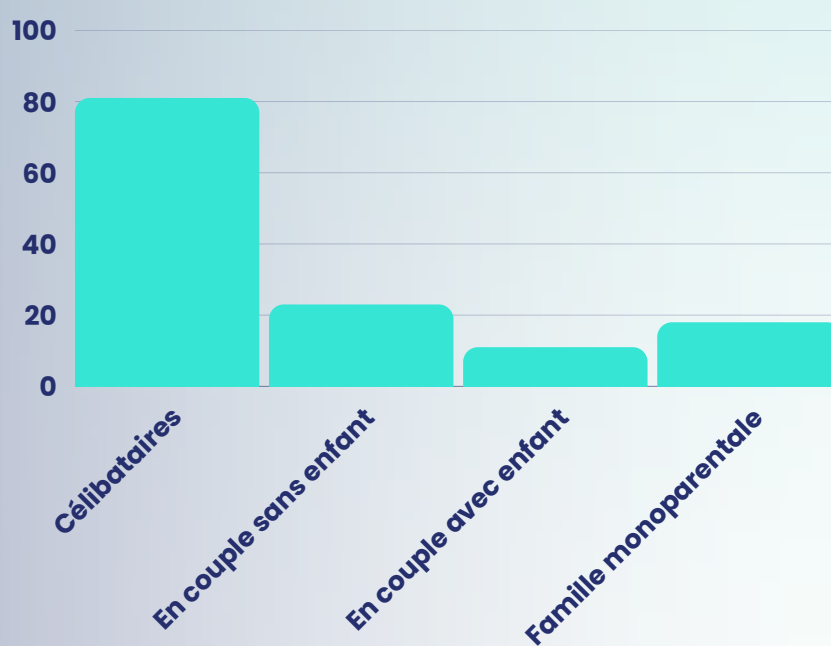
Données socio-démographiques



SEXE



TRANCHE D'ÂGE

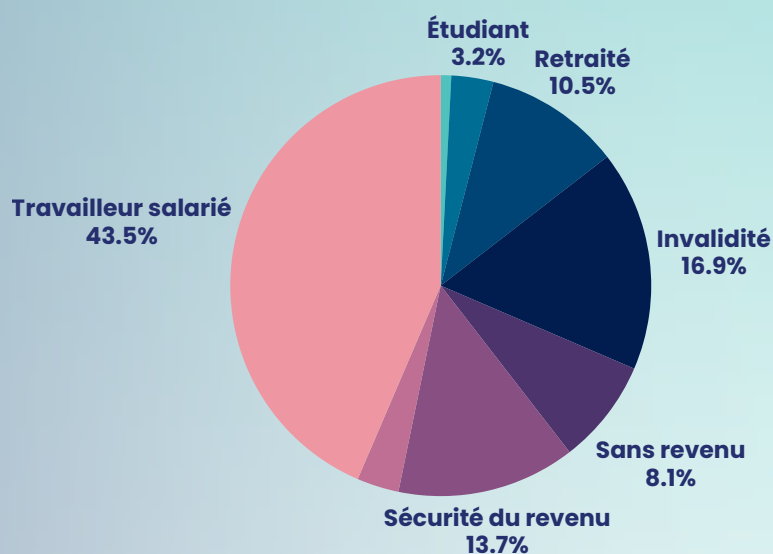


ÉTAT CIVIL

ÉDUCATION POPULAIRE ET MENTORAT BUDGÉTAIRE

Faits saillants sur les participants reçus en consultation

Données socio-économiques



OCCUPATION



REVENU ANNUEL NET INDIVIDUEL



REVENU ANNUEL NET DU MÉNAGE

FOND D'ENTRAIDE DU GEH

Gestion du fond d'entraide Desjardins

Achat de biens essentiels durables

L'ACEFO, grâce au financement de Desjardins, assume la gestion du fond pour les prêts sans intérêt du Groupe d'entraide de Hull et l'octroi de prêts pour l'achat de biens essentiels durables.



Quelques chiffres

42

Consultations en
lien avec les prêts

36

Nouvelles demandes
de prêt

32

Prêts accordés
en 2025-2026

800.59

Montant
moyen prêté

Total prêté à la communauté



25619.09\$

REMERCIEMENTS

Nous voulons remercier chaleureusement nos bailleurs de fonds, nos donateurs, nos partenaires financiers et communautaires qui, une fois de plus, ont répondu présents à l'appel. Sans eux, l'ACEFO n'aurait pas pu accomplir son mandat et mener à bien ses activités auprès des consommatrices et consommateurs de l'Outaouais.

C'est grâce à votre dévouement que nous sommes toujours là, au service de la communauté.

Nous tenons également à remercier tous les bénévoles, membres du CA, ainsi que nos membres. Vous êtes le poumon de l'ACEFO et sans vous nous ne serions pas là.

Merci!

REMERCIEMENTS

Bailleurs de fonds

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 



Centraide
Outaouais
Nous tous, ici

*Travail, Emploi
et Solidarité sociale*

Québec 



Gouvernement
du Canada

Donateurs

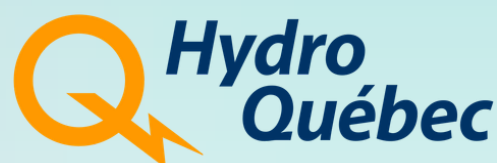
DONATEURS INDIVIDUELS

Fondation

LaCapitale 

REMERCIEMENTS

Partenaires financiers



Partenaires communautaires



**Rapport annuel de l'ACEF Outaouais déposé aux
membres lors de l'Assemblée générale annuelle
du 4 juin 2026**

NOUS SUIVRE



 **ACEF**
Outaouais
Défense en consommation
Mentorat budgétaire

Téléphone: 819 770-4911
109 Rue Wright, Gatineau, QC J8X 2G7
info@acefo.org
www.acefo.org