

PLAN D'ACTION ACEF OUTAOUAIS 2026-2027

Dossiers	Stratégies	Activités	Échéancier
Services et activités orientés vers le collectif	Formations	Offrir de la formation sous divers formats	Continu
	Ateliers adaptés	Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratifs et à ceux qui sont lucratifs.	Continu
	Projet sur l'autonomisation des femmes	Projet visant à donner des ressources aux femmes de l'Outaouais permettant sur autonomisation	Mars 2027
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC	Continu
Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles en réorganisant l'offre de service, avec l'appui de consultant expérimenté, de façon innovante et en priorisant l'accès au service	Continu
		Mettre un accent sur un suivi assez régulier de l'ensemble des participants aux services de l'ACEF Outaouais	Continu
		Standardiser les processus et façons de faire pour s'assurer de la constance de la qualité de l'offre pour chaque dossier	Continu

	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits	Négociation et représentation des membres auprès de divers organismes publics (Hydro-Québec, Gazifère, Agence du Revenu du Canada, Revenu-Québec, etc.)	Continu
		Assurer une vigie de la législation provinciale et fédérale sur les droits des consommateurs pour donner à nos participants l'information juste afin de mieux défendre leurs droits.	Continu
	Fond d'entraide Desjardins Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts aux membres de la communauté de l'Outaouais qui sont dans le besoin, en collaboration avec le Groupe d'Entraide de Hull.	Continu
Communication	Augmenter notre visibilité sur les divers médias sociaux	Mettre un accent sur l'identité numérique de l'ACEF Outaouais sur LinkedIn et sur les autres réseaux sociaux	Continu
		Avoir un agent ou une consultante qui aura pour mission essentielle de vulgariser davantage les services de l'ACEF Outaouais par une communication importante et récurrente	Continu
		Enregistrer diverses capsules-conseils au bénéfice des consommateurs de l'Outaouais sur les sujets de consommation et de finances personnelles.	Mars 2028
	Mettre en lumière les activités de l'ACEFO sur les diverses plateformes numériques	Publier, de façon régulière, les différentes activités faites par l'ACEFO ou ces partenaires dans nos différentes plateformes	Continu

	Vulgariser nos services auprès de la communauté	Faire une présentation des services de l'ACEF Outaouais dans chacune des MRC de l'Outaouais, envoyer les dépliants de l'ACEF Outaouais chez nos partenaires	Mars 2027
Développement	Former des partenariats pour comprendre et desservir des communautés actuellement non desservies par l'ACEF	Nouer des relations avec les différents joueurs de la communauté, dans différents secteurs, afin d'avoir accès à leur clientèle à travers les partenariats	Continu
Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe	Continu
Éducation populaire	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droits humains	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO	Continu
Accès et développement du logement communautaire pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein de la fédération des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais	Participation aux activités de la FOHO	Continu

Recrutement et fidélisation de bénévoles	Élaboration d'un certificat de bénévolat de l'ACEF Outaouais	Participation de l'ACEFO aux manifestations pertinentes organisées par les cégeps, universités et organismes communautaires Accueil des stagiaires issus des universités et collèges	Mars 2027
	Fidélisation de bénévoles	Organisation d'un souper annuelle pour remercier les actions des bénévoles	Mars 2027
Restructuration organisationnelle	Plan de relève pour le personnel	Élaboration d'un plan de formation pour employés afin que ces derniers soient à jour des évolutions et mises à jour dans leur domaine notamment à travers des partenariats avec d'autres ACEF	Mars 2028
		Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève	Mars 2028
	Planification à court et à moyen terme des besoins en Ressources humaines de l'ACEFO	Planifier et recruter des candidats pour les postes à être éventuellement comblés en fonction du plan de restructuration organisationnelle pour permettre à l'ACEFO d'atteindre sa vision et de livrer sa mission.	Continu
		Développer davantage de liens avec le Service Intégration Travail Outaouais pour donner des occasions de stages à leurs participants en vue de faire connaître davantage les services de l'ACEF Outaouais	Continu
		Mise à jour de la grille d'évaluation du personnel ainsi que des outils et des outils d'évaluations	Mars 2027

Ressources Humaines	Mise à jour des politiques RH	Réviser la politique RH actuellement en vigueur au sein de l'organisme.	Mars 2028
		Organiser des séances d'échanges sur le sujet entre les membres du CA, la Direction Générale et les membres du personnel.	Continu
Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration	Formation de comités se réunissant régulièrement pour l'avancement des dossiers	Continu
Financement	Maintien des sources de revenus	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires	Mars 2027
	Recherche de sources alternatives de financement en favorisant les partenariats de service	Démarchage auprès de divers organismes public, parapublic et privé afin de présenter les services et l'expertise de l'ACEFO et d'établir des liens favorisant le développement de partenariats.	Continu
Actions politiques	Donner la position de l'ACEFO sur les questions politiques de l'heure qui touchent les consommateurs	Rencontre fréquente du personnel politique aussi bien au niveau fédéral que provincial	Continu
		Intervention dans les médias sur les enjeux que vivent les consommateurs Élaborer des communiqués de presse trimestriels évoquant la situation des consommateurs de l'Outaouais	Continu
		Représentation de l'ACEFO dans les manifestations en lien avec sa mission	Continu

