

PLAN D'ACTION ACEF OUTAOUAIS 2023-2024

Dossiers	Stratégies	Activités	Échéancier
Services et activités orientés vers le collectif	Formations	Offrir de la formation sous divers formats	Continu
	Ateliers adaptés	Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratif et à ceux qui sont lucratifs	Continu
	Projet à destination des aînés à travers le programme Nouveaux-Horizons	Projet visant à travailler avec les tables des aînés de l'Outaouais pour donner à leurs membres et à la clientèle de ses différentes tables des outils en littératie financière	Mars 2024
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC	Continu
Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles en réorganisant l'offre de service, avec l'appui de consultant expérimenté, de façon innovante et en priorisant l'accès au service	Continu
		Standardiser les processus et façons de faire pour s'assurer de la constance de la qualité de l'offre pour chaque dossier	Continu
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits	Négociation et représentation des membres auprès de divers organismes publics (Hydro-Québec, Gazifère, Agence du Revenu du Canada, Revenu-Québec, etc.)	Continu

		Assurer une vigie de la législation provinciale et fédérale sur les droits des consommateurs pour donner à nos participants l'information juste afin de mieux défendre leurs droits.	Continu
	Fond d'entraide Desjardins Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts aux membres de la communauté de l'Outaouais qui sont dans le besoin, en collaboration avec le Groupe d'Entraide de Hull	Continu
Communication	Augmenter notre visibilité sur les divers médias sociaux	Développer une stratégie de communication et marketing sur les médias sociaux et sur le site web de l'ACEFO	Continu
		Enregistrer diverses capsules-conseils au bénéfice des consommateurs de l'Outaouais sur les sujets de consommation et de finances personnelles.	Décembre 2023
	Mettre en lumière les activités de l'ACEFO sur les diverses plateformes numériques	Publier, de façon régulière, les différentes activités faites par l'ACEFO ou ces partenaires dans nos différentes plateformes	Continu
	Vulgariser nos services auprès de la communauté	Faire une tournée régionale auprès des différents organismes pour faire connaître les différents services qu'offre l'ACEFO	Mars 2024
Développement	Former des partenariats pour comprendre et desservir des communautés	Nouer des relations avec les différents joueurs de la communauté, dans différents secteurs, afin d'avoir accès à leur clientèle à travers les partenariats, gagnant-gagnant qui vont se nouer.	Octobre 2023

	actuellement non desservies par l'ACEF		
Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe	Continu
Éducation populaire (TROVEPO)	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droits humains	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO Membre du comité exécutif	Continu
Accès et développement du logement communautaire pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein de la fédération des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais	Participation aux activités de la FOHO	Continu
Défense du droit au logement pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein de la coalition Urgence logement	Participation aux activités de la coalition	Continu
		Diffusion des campagnes menées par la coalition Membre de la coalition	Continu

Recrutement et fidélisation de bénévoles	Élaboration d'un nouveau plan d'intégration pour le recrutement et la formation de bénévoles	Participation de l'ACEFO à toutes les manifestations pertinentes organisées par les cégeps, universités et organismes communautaires	Mars 2024
	Fidélisation de bénévoles	Organisation d'un souper annuel pour remercier les actions des bénévoles	Mars 2024
Restructuration organisationnelle	Plan de relève pour le personnel	Élaboration d'un plan de formation pour employés afin que ces derniers soient à jour des évolutions et mises à jour dans leur domaine	Mars 2024
		Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève	Mars 2024
	Planification à court et à moyen terme des besoins en Ressources humaines de l'ACEFO	Planifier et recruter des candidats pour les postes à être éventuellement comblés en fonction du plan de restructuration organisationnelle pour permettre à l'ACEFO d'atteindre sa vision et de livrer sa mission.	Continu
Ressources Humaines	Mise à jour des politiques RH et de la convention de l'ACEFO	Mise à jour de la grille d'évaluation du personnel ainsi que des outils d'évaluation du personnel	Septembre 2023
		Réviser la politique RH actuellement en vigueur au sein de l'organisme.	Octobre 2023
		Mise à jour de la convention des employés de l'ACEFO	Décembre 2023

		Organiser des séances d'échanges sur le sujet entre les membres du CA, la Direction Générale et les membres du personnel.	Continu
Transformation numérique de l'ACEF	Projet informatique pour la digitalisation des processus de l'ACEFO dans une visée d'optimisation les services et d'en faciliter l'accès	Finalisation de la base donnée unique qui englobera tous les services	Décembre 2023
Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration	Formation de comités se réunissant régulièrement pour l'avancement des dossiers	Continu
Financement	Maintien des sources de revenus	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires	Mars 2024
	Recherche de sources alternatives de financement en favorisant les partenariats de service	Démarchage auprès de divers organismes public, parapublic et privé afin de présenter les services et l'expertise de l'ACEFO et d'établir des liens favorisant le développement de partenariats.	Continu
Actions politiques	Donner la position de l'ACEFO sur les questions politiques de l'heure qui touchent les consommateurs	Rencontre fréquente du personnel politique aussi bien au niveau fédéral que provincial	Continu
		Intervention dans les médias sur les enjeux que vivent les consommateurs	Continu

		Représentation de l'ACEFO dans les manifestations en lien avec sa mission	Continu
--	--	---	---------