

Axe: Services

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Services/activités orientés vers le collectif:	Évaluation de l'atelier Objectif Zéro Dette	Maintien de l'évaluation de cet atelier	Mars 2020
	S'attaquer à la problématique des achats compulsifs	Mise en œuvre et rédaction d'un mini rapport Mise sur pied de café-rencontre	AGA 2019 Mars 2020
	Formations Ateliers adaptés	Offrir de la formation sous divers formats Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratif	Continu Mars 2020
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC avec les nouvelles technologies de l'information	Mars 2020
Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles et réorganiser l'offre de service en fonction des ressources disponibles	Continu
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits		Continu
	Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts en collaboration avec le Groupe d'entraide de Hull	Continu

Axe: Visibilité

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Communication	Utilisation du plan proposé pour les médias sociaux Maintenir notre visibilité sur Facebook	Reprise d'un petit bulletin d'information sur une base trimestrielle	Mars 2020
Énergie	Table sur le recouvrement d'Hydro-Québec	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Continu
	Régie de l'énergie	Intervenir sur les dossiers affectant les consommateurs de l'Outaouais	Continu
Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe	Continu
TROVEPO	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droit	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO Membre du comité exécutif	Continu
Portrait des membres + usagers	Publier le portrait de 3 membres de l'ACEF	Entrevues avec des membres, bénévoles, clients, pour diffuser les impacts positifs du travail de l'ACEF	Octobre 2019 Février 2020, Avril 2020

Axe: Mobilisation des ressources humaines

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Intégration de bénévoles	Utilisation du plan d'intégration pour le recrutement et la formation de bénévoles	Représentation pour l'ACEF lors de demande de kiosque	Continu
		Formation d'un comité vigilance	Continu
Ressources humaines	Plan de relève pour le personnel	Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève	Continu
Informatique	Projet informatique/refonte pour optimisation des services	Mise en place/création d'une base données unique qui englobera tous les services (CB, CAU, petits prêts)	Mars 2020
Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration		Continu

Axe: Financement

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Financement	Maintien des sources de revenu et recherche de sources alternatives	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires Recherche de sources alternatives de revenu afin d'assurer la pérennité financière de l'Organisme	Continu