

Axe: Services

Indicateurs de rendement:

- Nombre et profil de services révisés et renouvelés pour les cibler en fonction de clientèles précises
- Nombre et type de services révisés et renouvelés

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Services/activités orientés vers le collectif: -services à la clientèle -défense collective des droits	Mise en place d'un comité encadreur pour la revue du processus de livraison des services et des activités vers le collectif.	Formation d'un comité: -2 membres du CA -1 représentante des employées -direction -1 membre de l'ACEF	Juillet 2016	Direction	Conseil d'administration
	Évaluation de l'ensemble des services et activités offerts actuellement.	Élaboration des critères et d'une grille d'évaluation. Mise en œuvre et rédaction d'un mini rapport.	Janvier 2017	Direction/comité encadreur	Comité encadreur
	Rédaction d'un plan d'action global sur la réorientation des activités et services.		Mars 2017	Comité encadreur / Direction	Conseil d'administration
	Ateliers	offrir une variété d'ateliers sous divers formats pour des clientèles diversifiées sur l'ensemble du	en continu	Direction	Conseil d'administration

**Association d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO)
Plan d'action 2016-2017**

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Services individuels	Consultations budgétaires	territoire Poursuivre les consultations budgétaires pour les cas pour lesquels des services collectifs ne sont pas satisfaisants	continu	Direction	Conseil d'administration
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits		continu	Direction	Conseil d'administration
	Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts en collaboration avec le Groupe d'entraide de Hull	continu	Direction	Conseil d'administration
	Entente avec le programme d'aide aux employés Morneau-Shepell	Promouvoir le programme auprès des syndicats	en continu	Direction	Conseil d'administration
		Simplifier la procédure	août 2016	Direction	Conseil d'administration

Axe: Visibilité

Indicateurs de rendement:

- Nombre de clients
- Information sur les références de la clientèle
- Dossier de presse
- Présence sur les médias sociaux

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Collaboration avec des organismes du milieu	Évaluation des lieux de concertation pertinents.	Rédaction d'un bref rapport	En continu	Direction	Conseil d'administration
Communication	Mise en place d'un comité permanent des communications.	Formation du comité: -1 membre du CA - direction -1 ressource externe	Septembre 2016	Direction	Conseil d'administration
	Évaluation des stratégies de communication actuelles.	Rédaction d'un mini rapport	Octobre 2016	Direction/comité des communications	Comité des communications
	Rédaction d'un plan global de communication afin de soutenir les activités de l'ACEFO.		Janvier 2017	Direction/Comité des communications	Conseil d'administration
	Avoir défini les enjeux prioritaires de défense collective des droits des consommateurs sur lesquels se positionner, les tribunes à utiliser, les alliances à bâtir		Janvier 2017	Direction/Comité des communications	Conseil d'administration

**Association d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO)
Plan d'action 2016-2017**

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
	et maintenir et les objectifs visés				
Night Hawk	Dialogue avec les autorités	contact régulier avec le bureau de la députée Maryse Gaudreault et celui de la ministre responsable de l'Outaouais	continu	Direction	Conseil d'administration
	Informers l'opinion publique à la grandeur du Québec	convaincre l'émission La Facture de faire un reportage de suivi promouvoir l'histoire à d'autres médias de portée provinciale Envisager une campagne dans les médias sociaux. Envisager une manifestation. Envisager une conférence de presse régionale	Septembre 2016	Direction	Conseil d'administration
Énergie	Table sur le recouvrement d'Hydro-Québec	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la	continu	Catherie	Conseil d'administration

**Association d'économie familiale de l'Outaouais (ACEFO)
Plan d'action 2016-2017**

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
		CACQ			
	Régie de l'énergie	intervenir sur les dossiers affectant les consommateurs de l'Outaouais	continu	Comité Régie	Conseil d'administration
		Mieux intégrer les interventions au travail de l'ACEFO	continu	Comité Régie	Conseil d'administration
Réglementation sur la protection des consommateurs	Impliquer Mélanie dans le comité de la CACQ si le comité a besoin de nouveaux membre		à compter de juin 2016	Mélanie	Conseil d'administration
Campagne de la CACQ sur l'endettement	Participer à la campagne		en continu	Lise (porte-parole)	Conseil d'administration
50 ^e anniversaire	Mise en place d'un comité organisateur.	Formation du comité: -2 membres du CA -direction -1 représentante employées	Juin 2016	Direction	Conseil d'administration
	Mise en œuvre d'activités afin de souligner le 50 ième.		Octobre 2017	Direction	Conseil d'administration

Axe: Mobilisation des ressources humaines

Indicateurs de rendement:

- Nombre et profil de bénévoles
- Diversité des tâches réalisées par les bénévoles

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Intégration de bénévoles dans la livraison des services et des activités de défense des droits.	Révision des pratiques de d'autres ACEF.	Rédaction d'un mini rapport servant à l'élaboration du plan d'action .	Octobre 2016	Direction	Direction
	Plan d'action sur une approche de livraison des services avec des bénévoles: Recrutement, formation, éthique et encadrement.		Mars 2017	Comité encadreur/direction	Conseil d'administration
Ressources humaines	Plan de relève pour le personnel.	Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève.	En continu	Direction /Personnel existant	Direction
Vie associative	Assurer une relève au sein du conseil d'administration.	Production d'un plan de relève.	En continu	Direction / Conseil d'administration	Conseil d'administration
	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration.		En continu	Direction / Conseil d'administration	Conseil d'administration
Vie associative	Partage d'activités entre le conseil d'administration et le personnel.	Organisation d'activités .	En continu	Conseil d'administration / Personnel	Conseil d'administration / Personnel

Axe: Financement

Indicateurs de rendement:

- Nombre et type de stratégies mises en place
- Niveau d'augmentation des revenus.

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>PORTEUR</u>	<u>RESPONSABLE</u>
Financement	Rédaction d'un plan d'urgence de financement à court terme.		Octobre 2016	Direction / Conseil d'administration / Personnel	Conseil d'administration
	Diversification et augmentation des sources de revenus publiques et autonomes.		En continu	Direction / Conseil d'administration / Personnel	Conseil d'administration