

Plan d'Action ACEFO 2022-2023

Axe : Services

DOSSIER	STRATÉGIES	ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Services et activités orientés vers le collectif	Formations	Offrir de la formation sous divers formats (digital et présentiel).	Continu
	Formations	Organiser des ateliers de consultations budgétaires sur site (UQO, CÉGEP, École des adultes, École professionnelle) pour les jeunes adultes.	Mars 2023
	Ateliers adaptés	Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratif.	Continu
	Projet PALEF	Projet visant à rencontrer et sensibiliser les aînés face à la maltraitance financière.	Mars 2023
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC avec les nouvelles technologies de l'information ou grâce à des consultations mobiles sur site.	Mars 2023
		Utiliser le projet PALEF pour rejoindre les secteurs ruraux de l'Outaouais et les communautés autochtones jusque-là jamais desservies par l'ACEF.	Mars 2023

Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles en réorganisant l'offre de service de façon innovante et en priorisant l'accès au service (optimiser les modalités de l'offre pour en favoriser l'accès). Formaliser et standardiser les processus et façons de faire pour s'assurer de la constance de la qualité de l'offre pour chaque dossier.	Continu
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits	Négociation et représentation des membres auprès de divers organismes publics (Hydro-Québec, Gazifère, Agence du Revenu du Canada, Revenu-Québec, etc.)	Continu
	Fond d'entraide Desjardins - Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts en collaboration avec le Groupe d'entraide de Hull.	Continu
		Cibler les aînés par le biais du projet PALEF pour les aînés qui pourraient bénéficier des prêts sans intérêts.	Continu
Axe : Visibilité et développement			
DOSSIER	STRATÉGIES	ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Communication	Présenter nos services aux organismes de communauté	Organiser un atelier de présentation de nos services.	Septembre 2022
		Animer des ateliers de présentation de service au sein des organismes partenaires.	Continu

	Maintenir notre visibilité sur les divers médias sociaux	Enregistrer diverses capsules-conseils au bénéfice des consommateurs de l'Outaouais sur les sujets de consommation et de finances personnelles.	Mars 2023
	Diversifier les canaux de communications sur les plateformes numériques	Site web, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube (organiser des interviews avec des spécialistes sur des enjeux en consommation rencontrés par la communauté), etc.	Mars 2023
Développement	Former des partenariats pour comprendre et desservir des communautés actuellement non desservies par l'ACEF	Monter du matériel sur mesure pour certaines strates de la population actuellement non spécifiquement ciblées : nouveaux arrivants, personnes issues de l'immigration, aînés, femmes en situation de détresse, etc.	En continu
Axe : Défense collective des droits des consommateurs			
DOSSIER	STRATÉGIES	ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Énergie	Représentation à la Table sur le recouvrement d'Hydro-Québec	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ.	Continu
	Représentation à la Régie de l'énergie	Embauche d'un analyste/agent de recherche à l'interne.	Septembre 2022
		Intervenir sur les dossiers affectant les consommateurs de l'Outaouais.	Continu
Analyse sur les droits des consommateurs et le portrait financier des communauté	Développer une expertise à l'interne	Embauche d'un analyste/agent de recherche spécialiste en la matière.	Septembre 2022

Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe.	Continu
Éducation populaire (TROVEPO)	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droits humains	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO Membre du comité exécutif.	Continu
Accès et développement du logement communautaire pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais	Participation aux activités du ROHSCO.	Continu
		Membre du conseil d'administration du ROHSCO.	Continu
Défense du droit au logement pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein de la coalition Urgence logement	Participation aux activités de la coalition.	Continu
		Diffusion des campagnes menées par la coalition.	Continu
		Membre de la coalition.	Continu
Axe: Restructuration organisationnelle et numérique			
DOSSIER	STRATÉGIES	ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Recrutement de bénévoles	Élaboration d'un nouveau plan d'intégration pour le recrutement et la formation de bénévoles	Représentation pour l'ACEF lors de demande de kiosque.	Continu

	Faciliter les rencontres du comité citoyens vigilants	Relancer les rencontres du comité de citoyens vigilants.	Continu
Restructuration organisationnelle	Plan de relève pour le personnel	Élaboration d'un plan de formation pour les nouveaux employés.	Continu
Ressources Humaines	Mise à jour des politiques RH	Réviser la politique RH actuellement en vigueur au sein de l'organisme. Mise à jour de la grille d'évaluation du personnel ainsi que des outils d'évaluation du personnel. Organiser des séances d'échanges sur le sujet entre les membres du CA, la Direction Générale et les membres du personnel.	Décembre 2022
	Renforcement de capacité du personnel	Élaboration d'un outil de développement des compétences et d'un registre des formations pertinentes pour l'organisme.	Décembre 2022
Transformation numérique de l'ACEF	Projet informatique pour la digitalisation des processus de l'ACEFO dans une visée d'optimisation les services et d'en faciliter l'accès	Diagnostic de l'environnement des Technologies de l'Information.	Septembre 2022
		Finalisation de la base de données unique qui englobera tous les services (CB, CAU, petits prêts).	Décembre 2022

Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration	Formation de comités se réunissant régulièrement pour l'avancement des dossiers.	Continu
Axe: Financement			
DOSSIER	STRATÉGIES	ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Financement	Recherche de sources alternatives de financement en favorisant les partenariats de service	Démarchage auprès de divers organismes publics, parapublics et privés afin de présenter les services et l'expertise de l'ACEFO et d'établir des liens favorisant le développement de partenariats.	Continu
	Maintien des sources de revenus	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires	Continu