

PLAN D'ACTION ACEF OUTAOUAIS 2021-2022

Axe: Services

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Services et activités orientés vers le collectif	Formations	Offrir de la formation sous divers formats	Continu
	Ateliers adaptés	Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratif	Continu
	Projet PALEF	Projet visant à rencontrer et sensibiliser les aînés envers la maltraitance financière.	Mars 2022
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC avec les nouvelles technologies de l'information	Mars 2022
		Utiliser le projet PALEF pour rejoindre les secteurs ruraux de l'Outaouais et les communautés autochtones jusqu'à jamais desservies par l'ACEF	Mars 2022
Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles en réorganisant l'offre de service de façon innovante et en priorisant l'accès au service (optimiser les modalités de l'offre pour en favoriser l'accès). Formaliser et standardiser les processus et façons de faire pour s'assurer de la constance de la qualité de l'offre pour chaque dossier.	Continu
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits	Négociation et représentation des membres auprès de divers organismes publics (Hydro-Québec, Gazifère, Agence du Revenu du Canada, Revenu-Québec, etc.)	Continu
		En partenariat avec le Service de soutien au Plan de garantie résidentielle (SOS PGR), offrir aux consommateurs de l'Outaouais un service d'accompagnement consistant, entre autres, à offrir aux acheteurs-bénéficiaires une assistance à la préparation de leur dossier de réclamation en matière de garantie résidentielle.	Continu
	Fond d'entraide Desjardins Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts en collaboration avec le Groupe d'entraide de Hull	Continu
		Cibler les aînés par le biais du projet PALEF pour les aînés qui pourraient bénéficier des prêts sans intérêts	

Axe: Visibilité et développement

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Communication	Développer une expertise à l'interne pour tout ce qui a trait aux communications et au marketing	Embauche d'une nouvelle ressource en communication et développement pour mettre en œuvre le plan de communication et de marketing pour favoriser le rayonnement de l'ACEF.	Juillet 2021
	Maintenir notre visibilité sur les divers médias sociaux	Déployer la stratégie de communication et marketing sur les médias sociaux et sur le site web de l'ACEFO Enregistrer diverses capsules-conseils au bénéfice des consommateurs de l'Outaouais sur les sujets de consommation et de finances personnelles. Site web, Facebook, Twitter, Instagram, etc.	Octobre 2021 Mars 2022
	Mettre en lumière les activités de l'ACEFO sur les diverses plateformes numériques	Utiliser les diverses activités quotidiennes et ponctuelles afin d'alimenter les médias sociaux de l'ACEFO.	Continue
Développement	Former des partenariats pour comprendre et desservir des communautés actuellement non desservies par l'ACEF	Monter du matériel sur mesure pour certaines strates de la population actuellement non spécifiquement ciblées : nouveaux arrivants, personnes issues de l'immigration, aînés, femmes en situation de détresse, etc.	Mars 2022

Axe : Défense collective des droits des consommateurs

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Énergie	Représentation à la Table sur le recouvrement d'Hydro-Québec	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Continu
	Représentation à la Régie de l'énergie	Embauche d'un analyste/agent de recherche à l'interne Intervenir sur les dossiers affectant les consommateurs de l'Outaouais	Août 2021 Continu
Analyse sur les droits des consommateurs et le portrait financier des communauté	Développer une expertise à l'interne	Embauche d'un analyste/agent de recherche spécialiste en la matière	Août 2021
Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe	Continu
Éducation populaire (TROVEPO)	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droits humains	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO Membre du comité exécutif	Continu
Accès et développement du logement communautaire pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais	Participation aux activités du ROHSCO Membre du conseil d'administration du ROHSCO	Continu
Défense du droit au logement pour une meilleure stabilité financière des ménages (coalition urgence logement)	Poursuivre l'engagement au sein de la coalition Urgence logement	Participation aux activités de la coalition Diffusion des campagnes menées par la coalition Membre de la coalition	Continu

Axe: Restructuration organisationnelle et numérique

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Recrutement de bénévoles	Élaboration d'un nouveau plan d'intégration pour le recrutement et la formation de bénévoles	Représentation pour l'ACEF lors de demande de kiosque	Continu
	Faciliter les rencontres du comité citoyens vigilants	Relancer les rencontres du comité de citoyens vigilants en contexte de pandémie	Continu
Restructuration organisationnelle	Plan de relève pour le personnel	Élaboration d'un plan de formation pour les nouveaux employés	Continu
	Planification à court et à moyen terme des besoins en ressources humaines de l'ACEFO	Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève	Février 2022
		Planifier et recruter des candidats pour les postes à être éventuellement comblés en fonction du plan de restructuration organisationnel pour permettre à l'ACEFO d'atteindre sa vision et de livrer sa mission	Septembre 2021
Transformation numérique de l'ACEF	Projet informatique pour la digitalisation des processus de l'ACEFO dans une visée d'optimisation les services et d'en faciliter l'accès	Finalisation de la base donnée unique qui englobera tous les services (CB, CAU, petits prêts)	Mars 2021
Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration	Formation de comités se réunissant régulièrement pour l'avancement des dossiers	Continu

Axe: Financement

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Financement	Maintien des sources de revenus	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires	Continu
	Recherche de sources alternatives de financement en favorisant les partenariats de service	Démarchage auprès de divers organismes public, parapublic et privé afin de présenter les services et l'expertise de l'ACEFO et d'établir des liens favorisant le développement de partenariats.	Continu