

Axe: Services

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Services/activités orientés vers le collectif:	Évaluation de l'atelier Objectif Zéro Dette	Maintien de l'évaluation de cet atelier Mise en œuvre et rédaction d'un mini rapport	Mars 2020 AGA 2019
	Formations Ateliers adaptés	Offrir de la formation sous divers formats Formations et ateliers adaptés aux besoins des organismes à but non lucratif	Continu Mars 2021
	Projet PALEF	Projet visant à rencontrer et sensibiliser les aînés envers la maltraitance financière.	Décembre 2020
Territoire	Offre de service élargie dans les 4 MRC de l'Outaouais	Collaboration avec le milieu pour assurer une livraison de services dans les MRC avec les nouvelles technologies de l'information utiliser le projet PALEF pour rejoindre les secteurs ruraux de l'Outaouais.	Mars 2021 Décembre 2021
Services individuels	Consultations budgétaires	Poursuivre les consultations individuelles et réorganiser l'offre de service en fonction des ressources disponibles. Revoir les façons de faire et les méthodes. Incorporer les meilleures pratiques en matière de consultation virtuelle.	Continu
	Aider les consommateurs individuels à obtenir le respect de leurs droits	Négociation et représentation des membres auprès de divers organismes publics (Hydro-Québec, Gazifère, Revenu Canada, Revenu-Québec, etc.) En partenariat avec le Service de soutien au Plan de garantie résidentielle (SOS PGR), offrir au gens de l'Outaouais un service d'accompagnement consistant, entre autres, à offrir aux acheteurs-bénéficiaires une assistance à la préparation de leur	Continu

DOSSIER

STRATÉGIES

ACTIVITÉS

ÉCHÉANCIER

		dossier de réclamation en matière de garantie résidentielle.	Continu
	Prêts sans intérêts	Offrir des prêts sans intérêts en collaboration avec le Groupe d'entraide de Hull	Continu

Axe: Visibilité

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Communication	Mettre en application les meilleures pratiques pour l'utilisation des médias sociaux	Établir une stratégie de communication afin de partager des informations pertinentes à la communauté de l'Outaouais	Mars 2021
		Entamer des démarches afin d'analyser la faisabilité d'enregistrer diverses capsules-conseils au bénéfice des consommateurs de l'Outaouais.	Janvier 2021
	Maintenir notre visibilité sur les divers médias sociaux	Site web, Facebook, Twitter, Instagram, etc.	Continu
	Mettre en lumière les activités de l'ACEFO sur les diverses plateformes numériques	Utiliser les diverses activités quotidiennes et ponctuelles afin d'alimenter les médias sociaux de l'ACEFO.	Continu
Énergie	Table sur le recouvrement d'Hydro-Québec	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Continu
	Régie de l'énergie	Intervenir sur les dossiers affectant les consommateurs de l'Outaouais	Continu
Réglementation sur la protection des consommateurs	Poursuivre l'engagement de l'ACEFO comme représentante de la CACQ	Participation active d'un membre de l'équipe	Continu
TROVEPO	Poursuivre l'engagement au sein du regroupement régional en défense de droit	Participation aux activités de la TROVEPO Diffusion des campagnes menées par la TROVEPO Membre du comité exécutif	Continu

Axe: Mobilisation des ressources humaines

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Intégration de bénévoles	Utilisation du plan d'intégration pour le recrutement et la formation de bénévoles	Représentation pour l'ACEF lors de demande de kiosque	Continu
		Continuation du comité vigilance	Continu
Ressources humaines	Plan de relève pour le personnel	Transfert de connaissance au sein du personnel afin d'assurer une relève	Continu
	Planification à moyen terme des besoins en ressource humaine de l'ACEFO	Établir des profils d'éventuels candidats pour les postes à être éventuellement comblés, le tout en lien avec le plan d'action	Février 2021
Informatique	Projet informatique/refonte pour optimisation des services	Finalisation de la base donnée unique qui englobera tous les services (CB, CAU, petits prêts)	Décembre 2020
Vie associative	Répartition des dossiers au sein du conseil d'administration		Continu

Axe: Financement

<u>DOSSIER</u>	<u>STRATÉGIES</u>	<u>ACTIVITÉS</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>
Financement	Maintien des sources de revenus	S'assurer de se conformer aux objectifs et aux attentes des bailleurs de fonds et partenaires	Continu
	Recherche de sources alternatives de financement en favorisant les partenariats de service	Démarchage auprès de divers organismes public, parapublic et privé afin de présenter les services et l'expertise de l'ACEFO et d'établir des liens favorisant le développement de partenariats.	Continu